

Звіт щодо виконання завдання 77 захід 1 Плану заходів на 2025 – 2026 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору
в Україні на період до 2030 року в Харківській області

«Визначення потреб маломобільних груп населення»

Враховуючи безпекову ситуацію на території Харківської області, спричинену триваючою збройною агресією російської федерації проти України, а також наближеність окремих територіальних громад до районів ведення активних бойових дій, органи місцевого самоврядування та військові адміністрації населених пунктів здійснюють реалізацію заходів щодо визначення потреб маломобільних груп населення з урахуванням наявних організаційних, кадрових та фінансових ресурсів.

У звітному періоді у значній частині територіальних громад області проводилася робота щодо збору, систематизації та аналізу інформації стосовно потреб маломобільних груп населення. Визначення таких потреб здійснюється шляхом опрацювання звернень громадян, проведення опитувань та анкетувань населення, взаємодії з центрами надання соціальних послуг, територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг), структурними підрозділами соціального захисту населення, а також шляхом проведення моніторингу доступності об'єктів соціальної та громадської інфраструктури.

Водночас у 18 із 56 територіальних громад Харківської області здійснено визначення потреб маломобільних груп населення за напрямками фізичної, соціальної та громадянської безбар'єрності.

Зокрема, у **Берестинському районі** частиною територіальних громад розроблено або впроваджуються програмні документи, спрямовані на забезпечення безбар'єрності та врахування потреб маломобільних груп населення. Так, у **Зачепилівській селищній територіальній громаді** затверджено Програму безбар'єрного простору на 2024–2028 роки, у межах якої визначено основні напрями врахування потреб маломобільних груп населення під час планування заходів розвитку громади. У **Кегичівській селищній територіальній громаді** визначення потреб маломобільних груп населення проведено у повному обсязі, а отримані результати враховуються у діяльності органів місцевого самоврядування. Водночас у **Берестинській (Красноградській) міській та Наталинській сільській територіальних громадах** триває робота зі збору та аналізу інформації щодо потреб маломобільних груп населення. У **Сахновщинській селищній територіальній громаді** визначення потреб вже здійснено, а результати враховуються під час надання соціальних послуг населенню.

У **Богодухівському районі** окремими громадами забезпечується системна робота щодо обстеження маломобільних груп населення та визначення їх актуальних потреб. Так, у **Валківській міській територіальній громаді**

відповідна робота проводиться на постійній основі з метою подальшого реагування на виявлені потреби. У **Коломацькій селищній територіальній громаді** результати визначення потреб маломобільних груп населення узагальнюються та надаються до Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної військової адміністрації.

У **Ізюмському районі** робота з визначення потреб маломобільних груп населення також проводиться у межах наявних можливостей громад. Зокрема, у **Балаклійській міській територіальній громаді** проводиться робота щодо визначення потреб маломобільних груп населення, особи отримують гуманітарну допомогу від благодійних фондів, отримують соціальні послуги в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг), надається всебічна допомога в оформленні житлових субсидій.

Здійснюється оцінка потреб осіб, які опинились в складних життєвих обставинах. Потреби визначаються шляхом опитування та публікацій анкет на сайті Балаклійської міської військової адміністрації.

У Балаклійській міській територіальній громаді зареєстровано 105 дітей з інвалідністю, з них 12 дітей з інвалідністю підгрупи А; 38 дітей на даний час перебувають за кордоном. В ході визначення потреб маломобільних груп населення у соціальних послугах було з'ясовано, що 5 сімей, які виховують дитину з інвалідністю, потребують соціальної послуги денний догляд дітей з інвалідністю, 5 сімей потребують послуги соціального супроводу і 4 сім'ї потребують послуги соціальне таксі.

У **Харківському районі** окремі територіальні громади застосовують сучасні інструменти для збору інформації щодо потреб населення. Так, у **Дергачівській міській територіальній громаді** запроваджено телеграм-бот гуманітарної допомоги, створений з метою збору інформації щодо потреб мешканців громади, у тому числі маломобільних груп населення. У **Солоницівській селищній територіальній громаді** відповідно до розпорядження селищного голови створено робочу групу з питань визначення потреб населення у соціальних послугах, яка провела відповідне дослідження та підготувала звіт за його результатами. У **Пісочинській селищній територіальній громаді** за результатами проведеного аналізу визначено необхідність підготовки проектних пропозицій щодо удосконалення доступності об'єктів фізичного оточення, зокрема шляхом облаштування безбар'єрних переходів, встановлення тактильної плитки та відповідного маркування.

Крім того, у **Харківській міській територіальній громаді** оцінка потреб вразливих груп населення, у тому числі осіб з інвалідністю, сімей, де виховуються діти з інвалідністю, а також осіб з інвалідністю внаслідок війни, здійснюється працівниками відділів соціальної роботи Харківського міського центру соціальних служб «Довіра». У разі потреби отримувачам надаються відповідні соціальні послуги, зокрема психологічні, юридичні та соціально-педагогічні консультації.

Водночас у частині територіальних громад області виконання зазначеного заходу у звітному періоді не здійснювалося або тимчасово призупинено у зв'язку з безпековою ситуацією, обмеженими фінансовими ресурсами місцевих бюджетів, а також наближеністю окремих громад до районів ведення бойових дій.

Загалом робота щодо визначення потреб маломобільних груп населення у територіальних громадах Харківської області продовжується та здійснюється з урахуванням поточної безпекової ситуації, наявних ресурсів територіальних громад та пріоритетності заходів, спрямованих на підтримку населення, яке перебуває у складних життєвих обставинах.

У Лозівському районі робота щодо визначення потреб маломобільних груп населення здійснюється окремими територіальними громадами з урахуванням наявних можливостей та ресурсів.

У Близнюківській селищній територіальній громаді за результатами проведеного визначення потреб маломобільних груп населення 168 осіб забезпечено допоміжними (технічними) засобами реабілітації.

У Златопільській (колишній Первомайській) міській територіальній громаді у 2025 році проведено визначення потреб населення у соціальних послугах, у тому числі потреб маломобільних груп населення. Отримані результати враховуються під час планування та надання соціальних послуг у громаді.

У Чугуївському районі окремими територіальними громадами забезпечується проведення заходів щодо обліку та визначення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Зокрема, у **Чугуївській міській територіальній громаді** спеціалісти управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради мають доступ до Централізованого банку даних з проблем інвалідності, який використовується для обліку інформації щодо забезпечення осіб з інвалідністю соціальними та реабілітаційними послугами, технічними та іншими засобами реабілітації, санаторно-курортним лікуванням, а також автомобілями.

Звернення осіб з інвалідністю систематично опрацьовуються з метою забезпечення їх відповідними протезно-ортопедичними виробами, інвалідними візками, ходунками та іншими засобами реабілітації відповідно до індивідуальних потреб.